

Algemene voorwaarden La Paz Beauty

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke behandeling, aanbieding en transactie tussen La Paz Beauty en de klant, tenzij er door de partijen op een uitdrukkelijke en schriftelijke manier is afgeweken van deze algemene voorwaarden.

2. Verplichtingen van het schoonheidssalon

1. La Paz Beauty staat ervoor in dat de behandelingen die worden uitgevoerd voldoen aan de eisen van goed en zorgvuldig vakmanschap. Hierbij wordt gebruikgemaakt van degelijke materialen en producten.
2. La Paz Beauty zal de klant op de hoogte stellen van de aard en de omvang van de behandeling, de te verwachte resultaten en eventuele risico's van de behandeling.
3. La Paz Beauty zal aan de klant vragen om de juiste informatie te verstrekken die nodig is om de behandeling naar behoren uit te kunnen voeren.

3. Verplichtingen van de klant

1. De klant dient alle gegevens aan La Paz Beauty te verstrekken, die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor het goed uitvoeren van de behandeling.
2. De klant dient vooraf aan het sluiten van de overeenkomst La Paz Beauty op de hoogte te brengen van eventuele specifieke wensen.
3. De klant is verantwoordelijk om allergieën te melden voor de behandeling. Indien de klant dit niet doet en toch een allergische reactie heeft zijn de behandelingskosten/ medicatie voor de klant.

4. Betaling

1. La Paz Beauty vermeldt de prijzen van alle behandelingen en producten zichtbaar op de website en in het salon.
2. De vermelde prijzen zijn inclusief btw.
3. Aanbiedingen zijn geldig gedurende de vermelde looptijd en/of voor zolang de voorraad strekt.
4. De klant dient direct na de behandeling de betaling van de behandeling en de aankoop van eventuele producten te voldoen.

5. Annuleringsvoorwaarden

1. De klant dient bij verhindering de afspraak zo spoedig mogelijk te annuleren, maar in ieder geval 24 uur vooraf aan de afspraak.

2. Wanneer de klant meer dan 15 minuten te laat komt, mag en kan La Paz Beauty de afspraak annuleren en toch het volledige bedrag voor de afgesproken behandeling bij de klant in rekening brengen.
3. In geval van overmacht hoeven beide partijen zich niet aan de verplichtingen in artikel 5.1, 5.2 en 5.3 te houden. Overmacht bestaat uit datgene wat de wet hierover zegt.

6. Garantievoorwaarden

1. La Paz Beauty biedt de klant 7 dagen garantie op de behandeling en/of producten.
2. Deze garantie geldt niet, wanneer:
 - De klant andere producten heeft gebruikt, dan die door La Paz Beauty zijn aanbevolen.
 - De klant de adviezen over de nazorg van de behandeling niet heeft opgevolgd.
 - De klant de producten niet volgens het advies van La Paz Beauty heeft gebruikt.
 - De klant de aanbevolen producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

7. Klachtenafhandeling

1. Heeft de klant een klacht over de behandeling of een product, dan dient deze zo spoedig mogelijk, maar minimaal binnen 7 werkdagen na ontdekking, schriftelijk per e-mail en via de telefoon gemeld te worden bij La Paz Beauty.
2. La Paz Beauty moet binnen 5 werkdagen een passend antwoord geven op de klacht.

8. Beschadiging & diefstal

1. Wanneer de klant meubilair, apparatuur of producten in het salon beschadigt, dan heeft La Paz Beauty het recht om een schadevergoeding van de klant te eisen.
2. Diefstal wordt door het schoonheidssalon altijd direct bij de politie gemeld.

9. Behoorlijk gedrag

De klant dient zich in het salon te gedragen volgens de algemeen aanvaardbare normen. Wanneer de klant ook na meerdere waarschuwingen ongehoord bedrag blijft vertonen, heeft La Paz Beauty het recht om de klant zonder opgaaf van reden de toegang tot het salon te weigeren.

10. Recht

Op elke overeenkomst tussen La Paz Beauty en de klant is het Belgische recht van toepassing. In het geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene

voorwaarden is telkens de Nederlandse tekst bepalend. De versie die van toepassing is, is steeds de laatst gedeponeerde versie of de versie die van kracht was tijdens het tot stand komen van de overeenkomst.